

消費扣款(台灣Pay)特約商店 收單業務申辦及台灣Pay商家 收款APP簡介

臺灣銀行電子金融部



現在



- 現金不足需出門提款。
- 找零最麻煩，丟三落四容易遺失。
- 世界上最髒的東西居然是錢幣(即使是看起來很乾淨的紙幣，上面也有大約2,400個細菌)。
- 據巴西央行研究指出，完全不用現金支付，省下的成本可高達經濟總額的1%。

順應民眾使用網路趨勢及手機潮流：電子支付的成長空間大

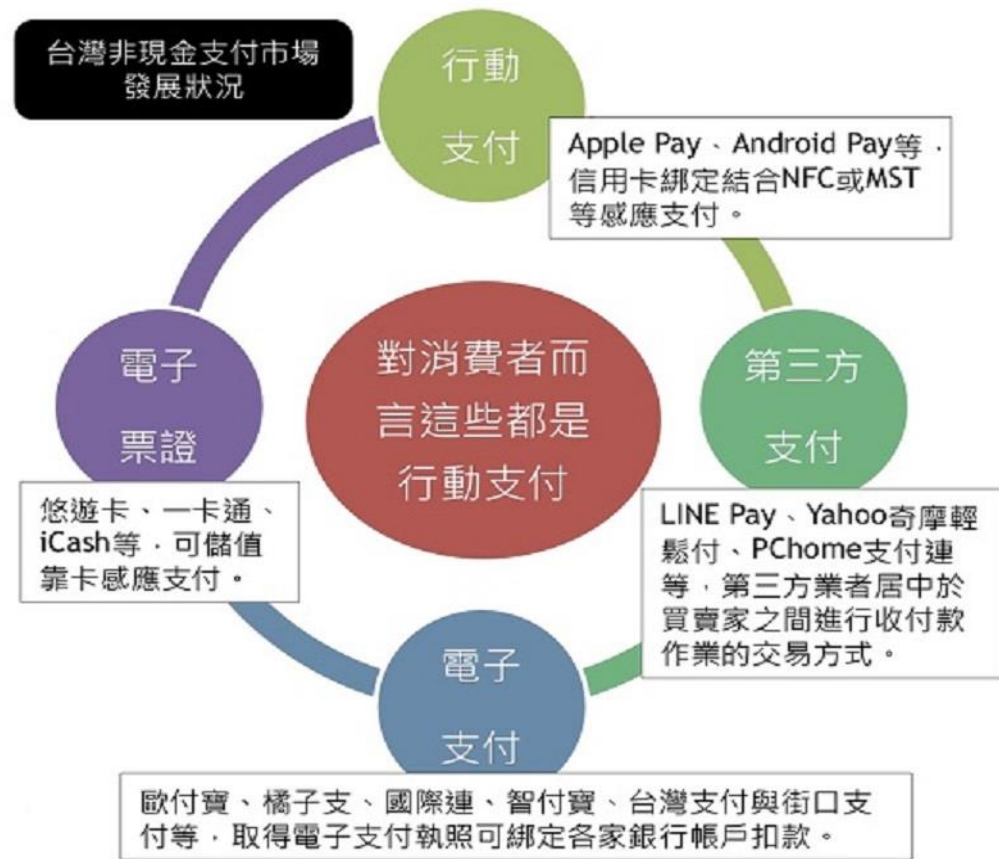
金管會電子支付五年倍增計畫：2020年國內電子支付比率26%提高到52%

2017.11.24：賴揆：2025年達到行動支付普及率90%目標

Highlights

消費者所認知的行動支付

國際清算銀行(BIS)2012年的**行動支付之廣義定義**：行動支付是由**連接行動通信網路的存取設備**，利用**語音技術**、**簡訊(SMS)**或**非結構化補充資料服務(USSD)**的技術或**近場通訊(Near Field Communication, NFC)**等方式所發動的付款

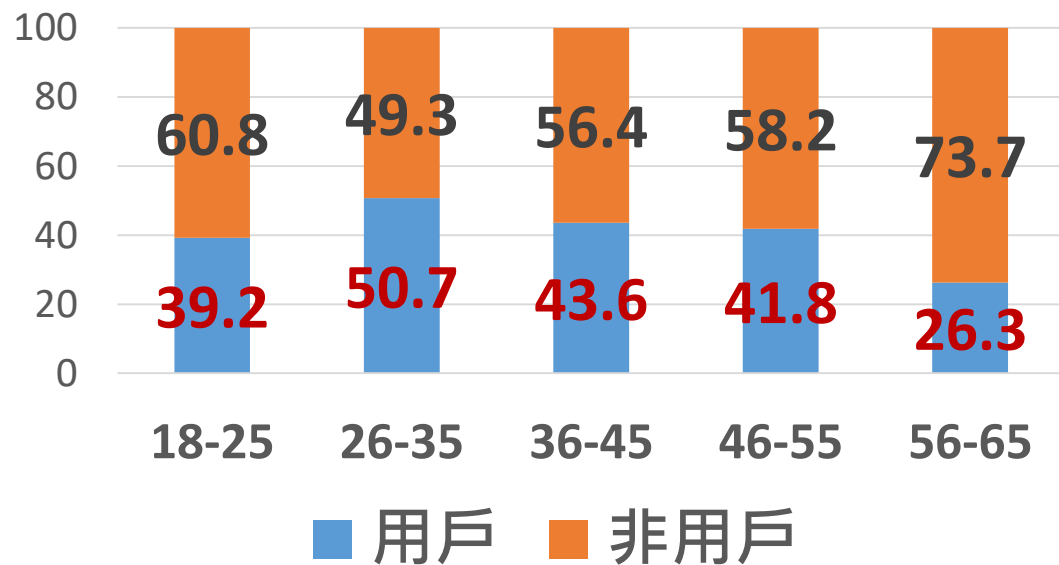


圖表整理：宏將媒體研究 2018/05

➔ **實體虛擬化，手機即可付款**

行動支付用戶各年齡層比例

2017年 比例%



2018年:

18-25年齡層→63.3%

56-65年齡層→41.4%

整體普及率: 39.7% → 50.3%

數據來源:資策會

行動支付-掃碼支付



- 優點:**使用門檻低，消費者手機下載app即可使用，店家也不用申裝NFC機台。
- 缺點:**每次使用都要將app打開，相較NFC較不方便且費時。



Highlights

行動支付使用場域排名

1. 便利超商
2. 量販店
3. 超市
4. 百貨/購物中心
5. 連鎖餐飲



消費者:因優惠而開始 因方便而持續使用

較能促使開始使用的主因

(非行動支付用戶；樣本數547份)

- 優惠夠吸引力 64%
- 安全風險低 56.1%
- 常購店開始支援 33.1%
- 附加功能吸引人 31.8%
- 用的卡開始支援 27.4%

促使繼續使用原因

(行動支付用戶；樣本數424份)

- 很方便 59.7%
- 有優惠 56.4%
- 能省時 38.2%
- 體驗佳 23.3%
- 好管理 20.8%

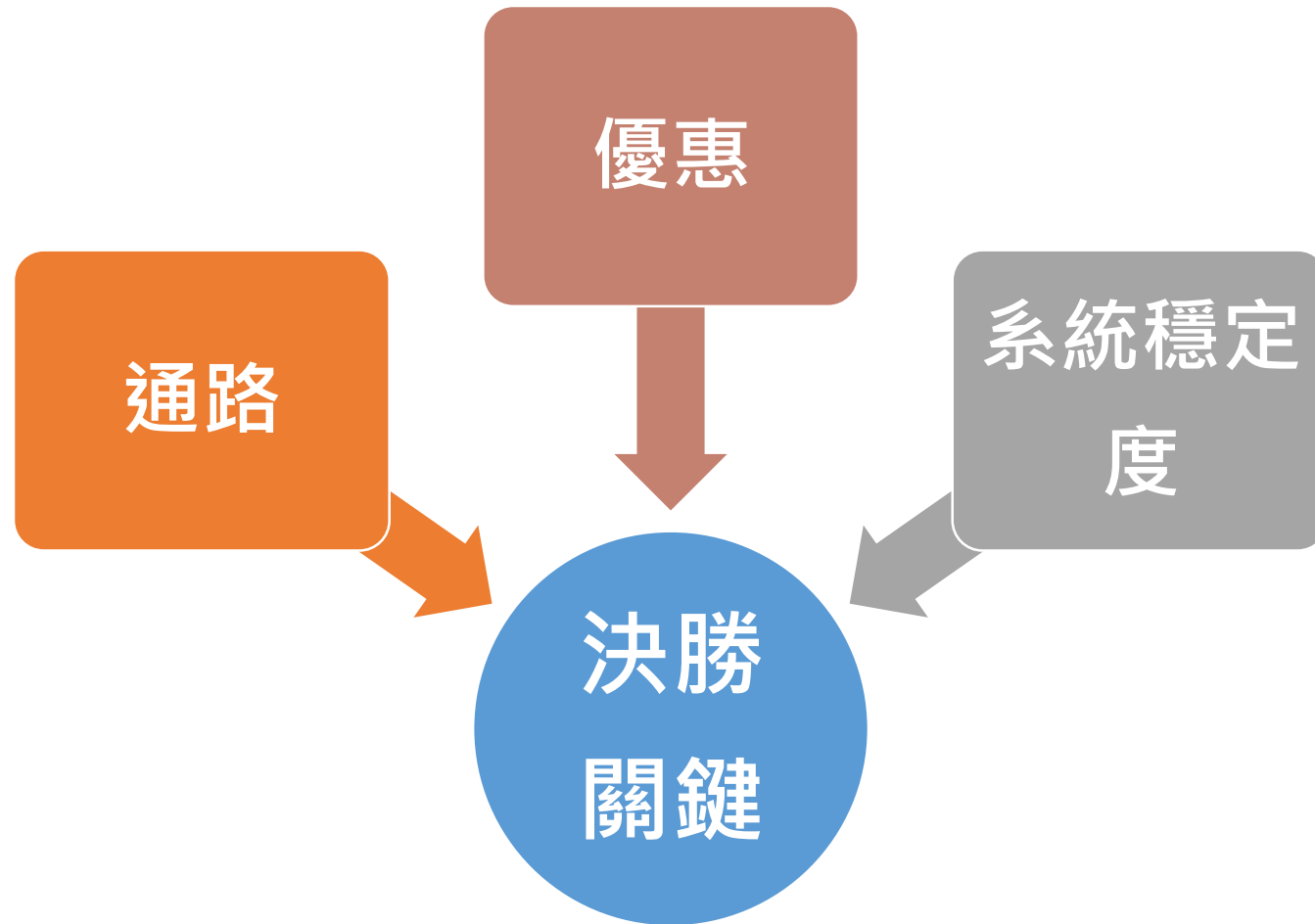
最常使用某款行動支付原因

(行動支付用戶；樣本數424份)

- 很方便 50.0%
- 有優惠 46.0%
- 已習慣 22.6%
- 能省時 22.2%
- 體驗佳 20.0%

數據來源:資策會MIC2017Q4

行動支付未來發展趨勢



商家銀行帳戶升級「台灣Pay」

商家銀行帳戶



升級



QR Code
收款帳戶



向臺灣銀行申請台灣Pay QR Code進行收款

「台灣Pay」-使用場景

- ◆ **擺放空間小**
只需張貼QR Code即可受理
- ◆ **收款機制佳**
消費者自行操作手機付款，商家於行動裝置安裝收款APP，即可獲知交易收款情形
- ◆ **快速成交**-掃碼即付
- ◆ **快速對帳**-整合訂單資訊，輕鬆核銷



目標客群

- 美容業
- 餐飲業
- 文創產業
- 中、大型連鎖商店
- 商場
- 旅宿業
- 停車場業者



商家QR Code上線流程



- ✓ **申請**
商家向開辦銀行申請「台灣Pay」QR Code收單服務並簽訂契約。
- ✓ **張貼**
經收單銀行審核通過後，張貼QR Code及教育訓練。
- ✓ **使用**
消費者持「台灣Pay」進行掃碼支付，透過收款APP通知，攤商可確定收到款項後提供商品，銀行將依約定進行撥款並提供對帳。

個人戶申請資格? (需檢附收款需求證明)

- 依法免辦理營業登記之客戶。

EX1:街頭藝人、計程車司機。

EX2:一般流動攤販未有固定位置、營業周期，方可免作營登、徵營業稅，公有市場屬固定營業場所，攤商應作營登、徵營業稅，課稅與否，則須視攤販類別來作判斷。

EX3:個人利用自用住宅從事理髮、燙髮、美容、洋裁等家庭手工藝副業，如未具備營業牌號，亦未僱用人員，及其每月銷售額未達營業稅起徵點者，准予免辦營業登記。(財政部78/04/06台財稅第781143103號函)

※公司戶不得以個人名義申請

申請書(範例)及文件?

✓ 個人：

- 年滿20歲。
- 國民身分證影本(須上網查證)。
- **須提出收款需求證明文件。**
- 本行認為必要之其他證明文件。
- 影本須核對並註明與正本相符，以下同。

- ✓ 表單：臺灣銀行股份有限公司消費扣款特約商店申請書暨約定書(以下稱**申請書**)、臺灣銀行辦理消費扣款特約商店收單申請檢核表。

臺灣銀行股份有限公司消費扣款特約商店申請書暨約定書【2018.06版】

一、申請人向臺灣銀行股份有限公司(以下簡稱貴行)申請辦理消費扣款特約商店業務，特立本申請書暨約定書。

二、申請類別：申請 註銷 異動

三、基本資料：

登記名稱/ 申請人姓名	王大明		營利事業統一編號/ 身分證字號	A123456789	
營業地址/ 戶籍地址	台北市仁愛路一段1號		設立日期/生日： 民國 68 年 07 月 26 日	小規模營業人： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 租稅優惠申請(註1)： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
收款 APP 使用人姓名	王大明	使用人 行動電話	0912123456	電子信箱	W@gmail.com
營業項目	台北市街頭藝人		網址(網路商店必填)		

四、收款資料：

特約商店負擔交易 手續費率	每筆交易金額* <u>0.8</u> %	約定撥款天數 (二擇一)	<input checked="" type="checkbox"/> 交易成功日起第2個營業日 <input type="checkbox"/> 交易成功日起第9個營業日
QR Code 名稱 (限10個中文字內， 且分店數限1家)	總店：王大明 分店： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，	端末機代號 數量	總店： <input checked="" type="checkbox"/> 1個，或其它：____個 分店： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1個，或其它：____個
約定撥款 帳號	0 0 3 0 0 4 1 2 3 4 5 6		商店代號 (消費金融部填寫)

五、本申請書暨約定書正本壹式貳份，由申請人(兼立約定書人)及貴行各收執壹份。

公司、行號申請資格?

- 有收款需求者皆可申請。

EX: 烘焙坊、文具店、餐廳、書局、咖啡廳、民宿、通訊行、體育用品社、眼鏡行、診所、早餐店、旅行社、花店、食品行、機車行、美髮沙龍、行銷公司、藥局、服飾店、美容美體館、家具行、幼兒園、基金會、協會、**慈善機構**。

例外: 賭博業、財務資融公司、當舖、電玩、徵信社、遞延(預付)型商品或服務(會員制會費、禮券等)

申請書(範例)及資格文件?

✓ 公司：

- 公司設立登記表或變更登記表。(須上網查證)
- 其他經主管機關登記之證照或許可成立之文件。
- 法定登記負責人及實際經營負責人身分證影本。
- 旅行社請另備交通部旅行業執照及中華民國旅行業保障協會會員證書影本。
- 購物網站之網址及其架構說明書。
- 本行認為必要之其他證明文件。

- ## ✓ 表單：
- 申請書、檢核表、「申請人總公司統一編號辦理利害關係人查詢資料」、「法人、團體聲明書」、分店數多於1家加填「消費扣款特約商店申請書附表_分支據點」

臺灣銀行股份有限公司消費扣款特約商店申請書暨約定書【2018.06版】

一、申請人向臺灣銀行股份有限公司(以下簡稱貴行)申請辦理消費扣款特約商店業務，特立本申請書暨約定書。

二、申請類別：申請 註銷 異動

三、基本資料：

登記名稱/ 申請人姓名	冠軍茶股份有限公司		營利事業統一編號/ 身分證字號	01234567
營業地址/ 戶籍地址	臺北市信義路一段1號		設立日期/生日： 民國101年12月17日	小規模營業人： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 租稅優惠申請(註1)： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
收款 APP 使用人姓名	黃高山	使用人 行動電話	0919123456	電子信箱 Tea@gmail.com
營業項目	販售茶葉		網址(網路商店必填)	www.tea0.com.tw

四、收款資料：

特約商店負擔交易 手續費率	每筆交易金額* <u>0.8</u> %	約定撥款天數 (二擇一)	<input checked="" type="checkbox"/> 交易成功日起第2個營業日 <input type="checkbox"/> 交易成功日起第9個營業日
QR Code 名稱 (限10個中文字內， 且分店數限1家)	總店：冠軍茶總店 分店： <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，冠軍茶仁愛店	端末機代號 數量	總店： <input type="checkbox"/> 1個，或其它： <u>2</u> 個 分店： <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 1個，或其它： <u> </u> 個
約定撥款 帳號	0 0 3 0 0 1 1 2 3 4 5 6	商店代號 (消費金融部填寫)	

五、本申請書暨約定書正本壹式貳份，由申請人(兼立約定書人)及貴行各收執壹份。

申請書(範例)及資格文件?

✓ 行號、小規模營業人：

- 主管機關核准文件，如核准商業登記之證照核准函、商業登記表、營業稅稅籍證明、最近稅捐機關納稅證明或免用統一發票證明等。(申請人為行號，需至經濟部網站查詢商業登記資料或財政部網站查詢稅籍資料登記是否相符，申請人為小規模營業人，應於財政部網站增加查詢是否免用統一發票，查詢資料列印附於申請書後)
- 法定登記負責人及實際經營負責人身分證影本。

- ✓ 表單：申請書、檢核表、「申請人總公司統一編號辦理利害關係人查詢資料」、「法人、團體聲明書」、「小規模營業人委託行動支付業者申請適用租稅優惠申請書」

臺灣銀行股份有限公司消費扣款特約商店申請書暨約定書【2018.06版】

一、申請人向臺灣銀行股份有限公司(以下簡稱貴行)申請辦理消費扣款特約商店業務，特立本申請書暨約定書。

二、申請類別：申請 註銷 異動

三、基本資料：

登記名稱/ 申請人姓名	海味熱炒	營利事業統一編號/ 身分證字號	50123456
營業地址/ 戶籍地址	台北市重慶南路1號	設立日期/生日： 民國100年 08月 01日	小規模營業人： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 租稅優惠申請(註1)： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
收款 APP 使用人姓名	洪大海	使用人 行動電話	0937123456
營業項目	小吃	電子信箱	Sea@gmail.com
		網址(網路商店必填)	

四、收款資料：

特約商店負擔交易 手續費率	每筆交易金額* <u>0.8</u> %	約定撥款天數 (二擇一)	<input checked="" type="checkbox"/> 交易成功日起第2個營業日 <input type="checkbox"/> 交易成功日起第9個營業日
QR Code 名稱 (限10個中文字內， 且分店數限1家)	總店： <u>海味熱炒</u> 分店： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，	端末機代號 數量	總店： <input checked="" type="checkbox"/> 1個，或其它： <u> </u> 個 分店： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 1個，或其它： <u> </u> 個
約定撥款 帳號	0 0 3 0 0 1 1 2 3 4 5 6	商店代號 (消費金融部填寫)	

五、本申請書暨約定書正本壹式貳份，由申請人(兼立約定書人)及貴行各收執壹份。



分行會收到的回覆?

✓ 特店代號(15碼)、 端末機代號(8碼)

✓ 特店QR Code圖檔

✓ 台灣Pay收款APP使用手冊(自行下載)

✓ 核准適用之小規模營業人申請租稅優惠之稅捐機關函號(分行如需要者)

- 五、本申請書暨約定書正本壹式貳份，由申請人（兼立約定書人）及貴行各收執壹份。
 - 六、申請人願遵守上列所勾選服務項目之約定及背面所附「消費扣款特約商店約定書」之約定。
 - 七、申請人及其負責人同意在合於貴行、財團法人金融聯合徵信中心及其他與貴行往來之相關機構依「個人資料保護法」向金融監督管理委員會登記之特定目的、資料類別、資料範圍、資料保有期限、資料利用範圍及其他相關事項範圍內，貴行及上述各機構得蒐集、處理、國際傳輸及利用本人之個人資料及本人與往來各機構間之全部資料。
 - 八、申請人明瞭貴行就本業務申請有准駁與否之權利，貴行無需退還本申請書暨約定書及所附文件。
- 聲明事項：經貴行依金融消費者保護法及其子法相關規定，於本申請書暨約定書予以充分說明其重要內容及揭露可能涉及之風險資訊，申請人已充分瞭解相關約定書條款之重要內容及可能涉及之風險，並依下列方式審閱前開全部條款，茲同意並簽章。（請務必擇一勾選）
- 申請人已於簽訂本申請書暨約定書時審閱本約定書全部條款內容。
 - 申請人已於中華民國 年 月 日事先攜回本申請書暨約定書，並已審閱全部條款內容（審閱期間至少五日）。

此致 臺灣銀行股份有限公司 營業部 (部)分行

申請人（兼立約定書人）：冠軍茶股份有限公司

負責人：黃高山 (親簽)

身分證字號：A123456789

申請及簽約日期：中華民國 107 年 7 月 30 日

註：營業單位請依「消費扣款特約商店收單業務標準作業流程(SOP)」受理「小規模營業人委託行動支付業者申請適用租稅優惠申請書」之申請。

限股冠
公份軍
司有茶

高山黃

(請加蓋約定撥款帳號之原留印鑑)

小規模營業人申請租稅優惠之稅捐機關函號：
電子金融部填寫

- 需求訪談摘要：(簡述申請人主要營業項目、收款需求及營業狀況)
- 營業項目非屬本行消費扣款特約商店收單業務處理要點禁止項目 是 否，說明：
 - 收款需求：經實地訪查申請人之實體店面，主要營業項目為販售茶葉，希望導入行動支付收款工具。
 - 票信是否無退票紀錄：是 否，說明：
 - 營業狀況是否正當：是 否，說明：

主辦分行名稱及代號	經辦(核對親簽)	驗印	主辦	副經理	經理
營業部003					
電子金融部					
消費金融部					

經辦、驗印為不同人

如何查詢特店交易明細

營業單位：

行內全球資訊網 → 歷史資料查詢 → 信用卡類 → 特店資料查詢 (需有信用卡查詢權限)



員工編號：[redacted] 部門別：[redacted]
 員工姓名：[redacted]
 登入時間：107/01/23 [redacted]

- ▼ 信用卡類
- ▶ 卡號查詢
- ▶ 帳戶歷史資料查詢
- ▶ 帳單資料查詢
- ▶ 交易明細記錄查詢
- ▶ 帳戶歷史資料批次查詢
- ▶ 交易明細記錄批次查詢
- ▶ 帳單表單輸出資料查詢
- ▶ 特店交易查詢
- ▶ 批次類

台灣銀行 - 歷史資料查詢 | 特店交易查詢(CR008) | [回資訊網](#) | [回首頁](#)

信用卡 - 特店交易查詢

查詢員工編號：[redacted] 查詢日期：107/01/23
 特店代碼：[redacted] 統一編號：[redacted]
 交易起迄日範圍：20180119-20180119 付款起迄範圍：00000000-00000000

分店代碼	批次號碼	預計繳款日期	系統處理日期	交易日期	授權碼	卡片號碼	交易金額	交易代號	明細查詢
1002	50500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	470 81	2,860.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	490 97	3,300.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	414 20	2,750.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	515 03	2,420.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	438 02	2,420.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	512 88	6,050.00	購貨	明細
1002	90500	21JAN18	20JAN18	19JAN18	[redacted]	402 63	6,050.00	退貨	明細

[回查詢頁面](#) | [列印](#) | [儲存](#)

特店明細對帳單(電子檔)：

約上午11:00寄送至特店留存於申請書上的email信箱

臺灣銀行 特店明細對帳單

第 1 頁 / 共 1 頁

王 [redacted]
 235
 新北市 [redacted]

特店代號 004 [redacted] 5001
 對帳日 2018/08/28

端末機代號	批號	序號	卡號	交易日	授權碼	消費金額	交易類別
50010001	0827	002332	8004*****0030	2018/08/27		10	05
50010003	0827	002336	8004*****0030	2018/08/27		10	05
端末機代號		請款金額		筆數		=====	
50010001		10		1			
50010003		10		1			
請款總金額		手續費		筆數		淨額	
=====		=====		=====		=====	
20		0		2		20	

小規模營業人導入行動支付 適用租稅優惠作業規範

小規模營業人查詢：



財政部稅務入口網
eTax Portal, Ministry of Finance

熱門搜尋： 房地交易 綜合所得稅 營業稅 營利事業 退稅 其他： 進階查詢

公告訊息 重大政策 稅務資訊 外僑稅務服務 線上服務 書表及檔案下載 交流園地 稅額試算 境外電商課稅專區

線上服務

- 電子稅務文件入口網
- 線上申辦
- 線上查調
- 線上稅務試算
- 公示資料查詢
- 電子申報繳稅服務

首頁

內容標題

- 稅籍登記資料公示查詢
- 非營利事業公示資料查詢
- 統一發票開立行號查詢
- 是否使用統一發票行號查詢
- 營業稅申報案件公告查詢
- 稅籍登記行業代號-稅務行業標準分類查詢
- 小規模營業人導入行動支付適用租稅優惠資料查詢

已核准適用者

小規模營業人導入行動支付租稅優惠

- 小規模營業人：

平均每月銷售額未達新臺幣20萬元，按查定課徵營業稅之營業人。

(個人戶、公司戶不為小規模營業人)

- 租稅優惠適用期間：自核准之當季**至114年12月31日止**。

- 租稅優惠內容：

- 1.營業稅繼續適用**1%**稅率。

- 2.**免**開立統一發票。

申請流程

- 申請資格：需同時符合以下條件
 1. 於**實體**商店銷售貨物或勞務**接受消費者**使用**智慧型行動載具**付款。
 2. 分別且全部**委託**接受**金流服務**之**行動支付業者**提出申請。
 3. **同意**受委託之**行動支付業者**提供**銷售額**資料與**主管稽徵機關**。
- 填寫「**小規模營業人委託行動支付業者申請適用租稅優惠申請書**」，由**分行**送件給營業人所在地**主管稽徵機關**。

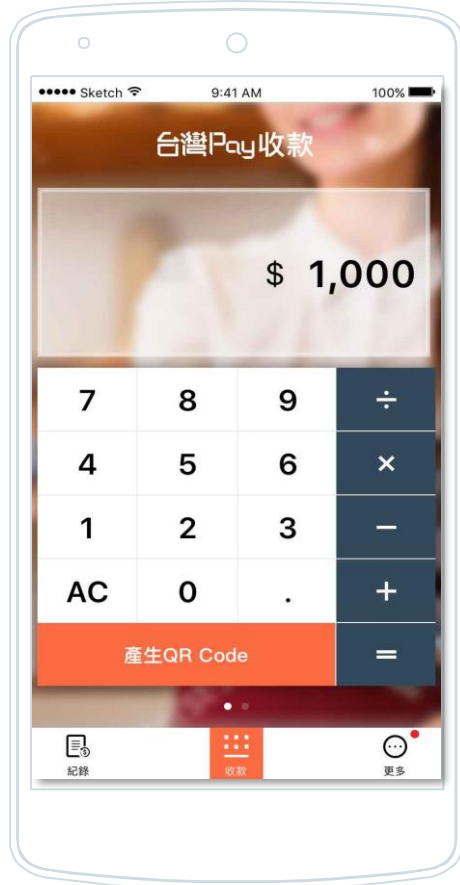
小規模營業人委託行動支付業者申請 適用租稅優惠申請書		
受理機關	財政部 <u>北區</u> 國稅局	
申請內容	甲方(營業人名稱)委託乙方(行動支付業者名稱)申請適用財政部 107 年 1 月 12 日台財稅字第 10604698750 號令租稅優惠，並同意乙方提供銷售額資料與稽徵機關查定銷售額及營業稅額	
委託人 (甲方)	營業人名稱： 海味熱炒 統一編號： 50123456 稅籍編號： 700154321 負責人姓名： 洪大海 營業地址： 新北市淡水路 1 號 聯絡電話： 0937123456	蓋用營業人章 及負責人章 熱海 炒味 海洪 印大
	營業人名稱： 臺灣銀行股份有限公司 統一編號： 03557311 稅籍編號： 100342490 負責人姓名： 呂桔誠 營業地址： 臺北市中正區重慶南路一段 120 號 聯絡人姓名： 王宜元 聯絡電話： (02)23494567 分機 102	蓋用營業人章 及負責人章 營業 單位 圖記 單位主管職章
	回復公文送達地址： <input type="checkbox"/> 同 <input checked="" type="checkbox"/> 委託人 <input checked="" type="checkbox"/> 受託人營業地址 <input type="checkbox"/> 另寄：	授權分行負責人決行
	申請日期	中華民國_____年_____月_____日

請填寫總行資料

台灣Pay商家收款APP簡介

商家端-台灣Pay收款APP 四大主要功能

1 收款



2 交易通知



3 退款



4 匯出報表



註冊登入

商店由 APP Store/Google Play 下載「台灣 Pay 收款」APP 後，第一次啟動時，請確認收單金融機構已協助於 QRP 平台完成建檔，再進行註冊流程：



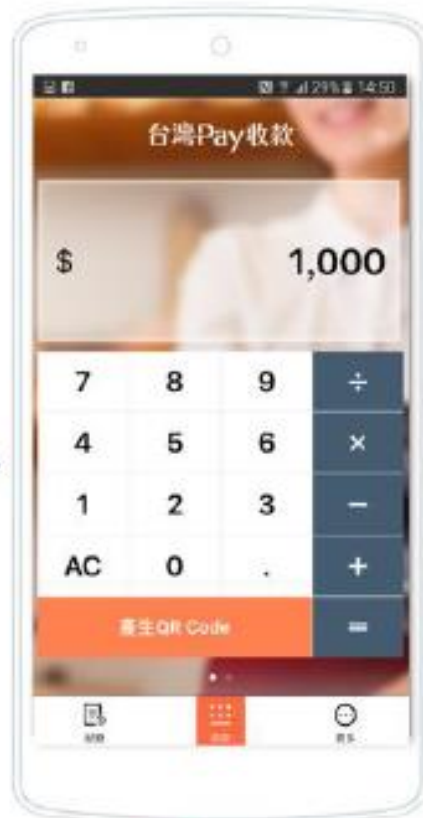
點選註冊



輸入註冊資料，密碼
長度6-8碼

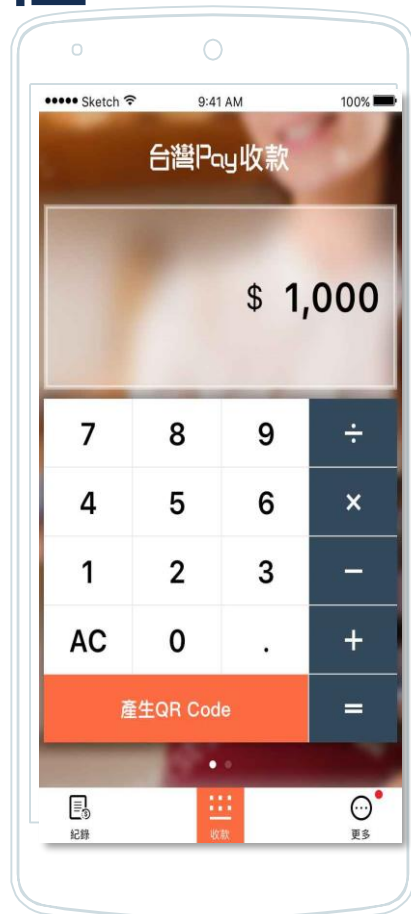


輸入簡訊驗證碼



登入主畫面

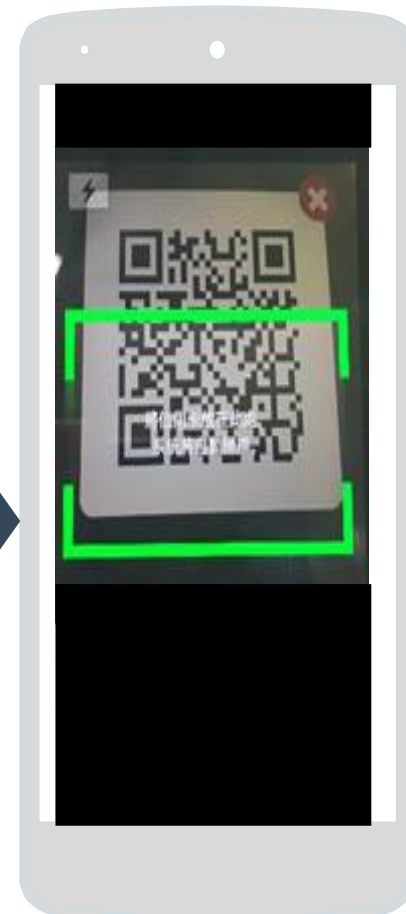
1 收款流程



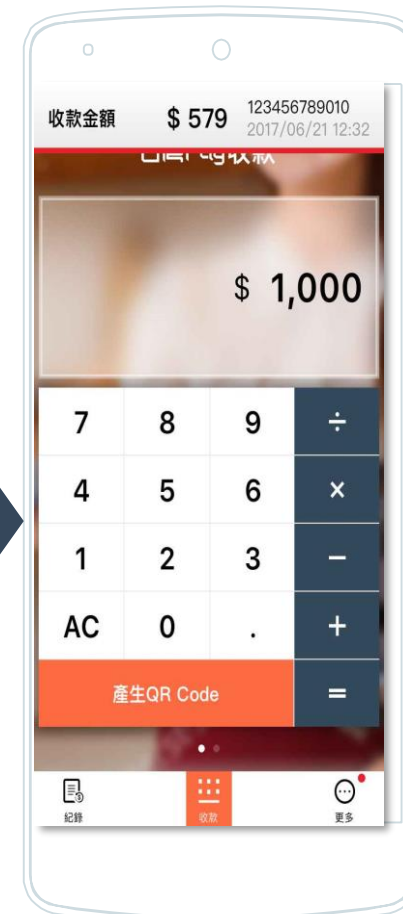
商家輸入結帳金額
(如非整數則四捨五入至整數位)



產生QR Code



消費者掃描
QR Code



2 交易通知



收款通知
(紅色)



繳費通知
(紫色)



取消交易
通知(綠色)



退款交易
通知(藍色)

3 退款交易 僅接受隔一日退款

退款交易(依日期)



商家點選**交易紀錄**



搜尋**原始訂單**



輸入「**退款金額**」



完成**退款**

4 匯出報表

可自訂報表之「開始時間」、「結束時間」及「端末機」匯出檔案，並可直接於行動裝置開啟檢視或以電子郵件及其他 APP 寄送。



商家點選匯出報表



設定區間、端末機
點選開始搜尋



產出「搜尋結果」
點選「匯出報表」



選取檢視或傳送工具

報表匯出格式：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
	交易日期	交易時間	交易金額	交易類	系統追蹤號	收單行	特店代號	端末代	繳款期	銷帳編	轉入	轉入	交易序號	退貨交易	退貨交	退貨交	退貨交易類	退貨系統追蹤	退貨端	交易狀態	付款人帳
1	20180517	085203	50	購物交易	943004114370	004	004	415001	50010001				004114370	20180517	085417	-50	取消交易	943004114472	50010001	成功	*****04
2	20180517	085559	50	購物交易	943004114570	004	004	415001	50010001				004114570	20180517	085716	-49	退貨交易	943004114636	50010001	成功	*****04
3	20180517	103520	50	購物交易	943004122070	004	004	415001	50010001				004122070	20180517	103722	-50	取消交易	943004122243	50010001	成功	*****00
4	20180517	104115	50	購物交易	943004122544	004	004	415001	50010001				004122544	20180517	104227	-50	退貨交易	943004122626	50010001	成功	*****00
5	20180517	104845	50	購物交易	943004123109	004	004	415001	50010001				004123109	20180517	105940	-50	退貨交易	943004124011	50010001	成功	*****00
6	20180517	111952	50	購物交易	943004125904	004	004	415001	50010001				004125904	20180517	113753	-50	取消交易	943004127488	50010001	成功	*****00
7	20180517	114103	50	購物交易	943004127820	004	004	415001	50010001				004127820	20180517	114958	-50	取消交易	943004128595	50010001	成功	*****00
8	20180517	141334	49	購物交易	943004142673	004	004	415001	50010001				004142673			0				成功	*****10
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					